

ПАМЯТКА

Способы оплаты ЖКУ

Согласно ст.153-154 ЖК РФ плата за жилищно-коммунальные услуги вносится ежемесячно до 25 числа месяца, следующего за истекшим.

Оплату можно производить следующими способами:

Классический - в отделении банка через операционно-кассовое обслуживание. В случае оплаты в другом регионе необходимо взять реквизиты в отделе начисления ЖКУ (БРЦ, дом 405, каб. 1, тел. (38252)5-74-84).

Оплата через банкоматы, терминалы Сбербанка, Ханты-Мансийского банка Открытие и Газпромбанка - данный способ подходит тем, кто имеет средства на счету пластиковой карты.

Онлайн-платежи – для держателей банковских карт через системы онлайн-платежей.

«Автоплатеж» Сбербанк - подключить услугу и изменить её параметры можно в Сбербанк онлайн, в отделениях Сбербанка и с помощью устройств самообслуживания Сбербанка.

Мобильный банк - с помощью мобильного телефона, коммуникатора или другого мобильного устройства. Для этого необходимо установить приложение того банка, в котором у вас есть банковская карта.

«Почта России» - услуги за ЖКУ можно оплатить в любом почтовом отделении, но только квартиросъемщикам, проживающим в домах управляющей организации ООО «СТЭС» и за услугу «наем жилья».

Сервис «ONLINE оплата» от компании "Томский Региональный Платежный Сервис RegPlat"- оплату можно произвести на сайте «Томского Регионального Платежного Сервиса RegPlat»: <https://oplata.regplat.ru>. Для этого необходимо пройти процедуру регистрации. Но здесь надо учесть, что за платеж снимается комиссия.

Оплата через терминалы платежного сервиса "RegPlat" - это те же банкоматы, только принимающие наличность. Здесь также снимается комиссия.

ПАМЯТКА

Индивидуальные приборы учета воды

1. Вновь установленные индивидуальные приборы учета воды (далее ИПУ):
 - а) самостоятельно приобретаете приборы учета воды, не забудьте сверить заводские номера в паспорте и на корпусе прибора, а также и дату изготовления;
 - б) самостоятельно либо с помощью специализированной организации устанавливаете в квартире ИПУ;
 - в) для регистрации ИПУ вам необходимо обратиться лично в рабочие дни (понедельник-пятница) по адресу: БРЦ, 4 мкр., дом 405, окно №1, тел.3-32-28. При себе иметь паспорта на приборы учета (оригиналы и копии);
 - г) за день до регистрации приборов учета, специалист (контролер) ООО «СТЭС» созванивается с вами и назначает время;
 - д) в назначенный срок специалист ООО «СТЭС» в вашей квартире принимает (регистрарует) ИПУ;
 - е) при приемке ИПУ вами предоставляются оригиналы паспортов приборов учёта, специалист ООО СТЭС все сверяет и пломбирует приборы учета, заполняет договор «О приемке на учет приборов учета воды» составляет Акт приемки приборов учета в эксплуатацию. По одному экземпляру Акта приемки и Договора вручает вам и разъясняет порядок снятия показаний с приборов учета (снимаются только первые пять цифр - черные, до запятой);
 - ж) в дальнейшем вы сами следите за межповерочном интервалом ИПУ, по окончании которого вам необходимо самостоятельно провести поверку или замену ИПУ.

2. Окончание межповерочного интервала ИПУ:
 - а) если у вас закончился межповерочный интервал, вам необходимо в течении 3-месяцев поменять либо пройти поверку в метрологической службе;
 - б) в случае замены ИПУ смотреть п.1. Ни в коем случае не выбрасывайте старые приборы учета, необходимы для снятия последних показаний данного прибора!
 - в) если вы решили обратиться в метрологическую службу, то приглашаете сотрудников этой службы, они проверяют приборы учета без демонтажа и выдают вам свидетельство о поверке, с которым вы обращаетесь в БРЦ ООО «СТЭС» (дом 405, окно 1);
 - г) за день до регистрации приборов учета, специалист (контролер) ООО «СТЭС» созванивается с вами и назначает время;
 - д) в назначенный срок специалист ООО «СТЭС» в вашей квартире проверяет целостность пломб и составляет Акт;

3. В случае нарушения пломбы по вашей вине либо третьих лиц:
 - необходимо обратиться в рабочее время в БРЦ ООО «СТЭС» (д.405, окно 1), специалист сообщит сумму (согласно калькуляций), которую необходимо внести за повторную пломбировку. Оплачивать можно в кассе ООО «СТЭС» (ул.Нефтяников дом 23, 4 этаж) и ТПСбанке;
 - за день до опломбировки приборов учета, специалист (контролер) ООО «СТЭС» созванивается с вами и назначает время;
 - в назначенный срок специалист ООО «СТЭС» в вашей квартире пломбирует прибор и составляет Акт;

Показания приборов учета необходимо снимать с 03 по 25 число текущего месяца и передавать не позднее 25-го числа. Сделать это можно удобным для вас способами:

- заполнив бланк в здании БРЦ ООО «СТЭС» по адресу: 4 мкр. дом 405;
- через терминалы;
- по телефону 8(38259) 5-46-11;
- электронная почта pokazaniya_IPU@ooostes.tomsknet.ru

В случае не предоставления показаний до 25 числа вам будут начисляться по средним показаниям, но не более 3 месяцев. Далее будите переведены на норматив потребления.